

استبانة قياس الرضى (العاملين ومجلس الإدارة)

أصدرت بتاريخ ١٤٤٢/٥/٢ هـ - الإصدار رقم ١٠٠

مقدم إلى



طاقات الشباب
Taqat ALShabab

أحد مكونات

التنميات القابضة
ATTANMIYAT HOLDING



إعداد

المسارات الرائدة
للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ARRAEDAH



تقييم بيئة العمل

تم تقييم بيئة العمل باستخدام نموذج مقتبس من نماذج محكمة لقياس بيئة العمل تم تطويرها من جهات احترافية معتمدة، وتم بناء النموذج إلكترونياً من قبل مكتب المسارات الرائدة، وتمت الإجابة على أسئلته من قبل مندوبي الجمعية يتكون النموذج من ١٢ معياراً، وكانت النتيجة النهائية لبيئة العمل هي ٨٦% وتفصيلها على النحو التالي:

نتيجة تقييم بيئة العمل

86%

م	معايير بيئة العمل	النسبة
١	أعرف ما هو المتوقع مني في العمل	76%
٢	تتوفر لدي المواد والأجهزة اللازمة للقيام بعملتي	96%
٣	خلال السبعة أيام الماضية، حصلت على تقدير عن عملك من مديرك المباشر	96%
٤	يبدو أن مديرك المباشر يهتم بجودتك في أداء عملك	84%
٥	في بيئة العمل، هناك من يشجع ويطور ويتابع تطورك	84%
٦	آرائك تمثل أهمية ويؤخذ بها	76%
٧	الأهداف والرؤية المستقبلية للمنظمة تجعلك تشعر أن وظيفتك لها أهمية	76%
٨	يلتزم زملاؤك بالجودة في تنفيذ العمل	100%
٩	لديك صديق تعترف بصداقته في العمل	100%
١٠	خلال هذا العام توفرت لك الفرصة للتعلم والتطور	76%
١١	أعرف ما هو المتوقع مني في العمل	76%
١٢	تتوفر لدي المواد والأجهزة اللازمة للقيام بعملتي	92%

التحليل الرباعي

قام مكتب المسارات ببناء نموذج إلكتروني للتحليل يحتوي على تحليل SWOT (نقاط القوة، ونقاط الضعف، والفرص، والمخاطر) إضافة إلى عوامل النجاح والميزات التنافسية - وقد سبق عرضها في هذه الوثيقة -، وشارك في الإجابة على هذا النموذج مندوبو الجمعية، وفيما يلي ملخص للمخرجات النهائية من تحليل SWOT، وقد تم تمييز النقاط المشتركة مع مخرجات الخطة الاستراتيجية باللون الأخضر.

نقاط القوة

م	نقاط القوة
١	التخصص والخبرة في مجال الشباب
٢	فريق عمل كفء ومبادر ومتعاون
٣	وجود مقر مناسب وبيئة داخلية محفزة
٤	مجلس ادارة فاعل ولديه خبرة في مجال الشباب
٥	بيئة حاضنة وتنموية تهتم بالبرامج الشبابية المتنوعة
٦	توظيف الخبراء والاستفادة من المتخصصين

نقاط الضعف

م	نقاط الضعف
١	ضعف الاستدامة المالية وقلة الموارد المالية
٢	قلة العاملين
٣	قلة الشراكات مع الجهات ذات العلاقة بالجمعية
٤	قلة وجود متخصصين في الفئة العمرية وبعض جوانب العمل المؤسسي
٥	جمعية ناشئة لم تنضج بعد

الفرص

الفرص	م
قلة وجود الجمعيات المتخصصة في العمل الشبابي	١
بناء الشراكات مع المؤسسات الأخرى	٢
حاجة المجتمع لبناء قدرات ومهارات الشباب	٣
دعم الجهات الحكومية والمانحة	٤
استقطاب واستثمار الخبرات والكفاءات	٥

التحديات

التحديات	م
قلة المانحين وتطلعهم لنتائج أكثر من دعمهم	١
ضعف التنسيق المشترك بين الجهات	٢
قلة المتطوعين المؤهلين وعزوفهم عن ممارسة العمل التطوعي	٣
الأنظمة والتشريعات المتغيرة بشكل متسارع	٤
عزوف الشباب عن الالتحاق بالبرامج	٥
التغيرات المجتمعية والبيئية للشباب	٦

أحد مكونات

التنميات القابضة
ATTANMIYAT HOLDING



إعداد

المسارات الرائدة
للاستشارات الإدارية وتقنية المعلومات
ALMASARAT ARRAEDAH

